

La policy di MIA - Multiline Insurance Agency S.r.l. per la gestione della privacy

La nostra Policy

La riservatezza, la protezione e la sicurezza dei dati personali trattati riveste una particolare rilevanza per MIA: per questo la nostra azienda riserva la massima attenzione alla protezione dei dati personali. La sicurezza dei dati e il rispetto dei diritti degli interessati è la base del rapporto di cooperazione fiduciario con i nostri clienti, partner e dipendenti e, in generale, con tutti i soggetti che entrano in contatto con la nostra Società.

Per questo motivo quando raccogliamo, trattiamo e conserviamo dati personali rispettiamo tutti i requisiti di legge, in particolare le disposizioni del Regolamento sulla protezione dei dati dell'UE (Regolamento Europeo sulla Protezione dei Data Personali 2016/679 "GDPR") e tutte le normative sulla protezione dei dati personali applicabili.

Il presente documento descrive principi e misure per proteggere i diritti e le libertà delle persone fisiche i cui dati sono raccolti direttamente dalla nostra Società per il perseguimento di finalità definite direttamente da MIA. In questi casi titolare del trattamento dei dati personali è MIA - Multiline Insurance Agency S.r.l. con sede in Verona, Viale del Commercio n. 59, tel. 045.8290487, mail info@miagency.it.

Quando il trattamento viene invece effettuato per conto delle Compagnie assicurative mandanti, ai fini della commercializzazione delle relative polizze, il trattamento dei dati personali da parte della Società avviene in qualità di Responsabile del trattamento dei dati, nel rispetto e in conformità ai principi definiti dalle Compagnie mandanti nelle rispettive informative sul trattamento dei dati personali.

Principi per il trattamento dei dati personali

Nel trattamento dei dati personali, applichiamo i seguenti principi:

Legittimità: il trattamento dei dati personali richiede sempre una base legale.

Trasparenza: ogni interessato deve essere in grado di comprendere il trattamento dei propri dati personali.

Limitazione delle finalità: le finalità per le quali i dati personali sono trattati devono essere chiaramente identificate in anticipo e definite al momento della raccolta.

Minimizzazione dei dati: il trattamento dei dati personali deve essere limitato nella misura appropriata, fattuale, pertinente e necessaria ai fini del trattamento. Lo stesso vale per le opzioni di accesso.

Accuratezza: i dati personali devono essere archiviati correttamente e completamente, rispettivamente elaborati e aggiornati. Vengono prese le misure appropriate per cancellare, correggere, integrare o aggiornare dati imprecisi, incompleti o non aggiornati.

Limitazione del tempo di archiviazione: i dati personali possono essere conservati solo per il tempo necessario in considerazione delle finalità per cui sono raccolti o per il tempo consentito da norme di legge (ad esempio tempi di conservazione stabiliti dalla normativa fiscale).

Integrità e riservatezza: per il trattamento dei dati personali devono essere adottate misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati in modo appropriato, in particolare per evitare trattamenti non autorizzati o illeciti, la perdita accidentale dei dati, la loro distruzione accidentale o il danneggiamento.

Tutti i trattamenti effettuati dalla nostra Società avvengono in conformità ai principi sopra menzionati.

Legittimità del trattamento dei dati

Qualsiasi trattamento di dati personali è soggetto al principio "divieto con riserva di autorizzazione". Di conseguenza, ogni trattamento di dati personali è illegale se non esiste una valida base giuridica. La nostra Società tratta i dati personali sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- **adempimento o preparazione di un contratto**, ad es. gestione degli indirizzi per le comunicazioni postali.
- **adempimento di un obbligo legale**, ad es. deposito di documenti nel rispetto delle leggi finanziarie/commerciali.
- **interessi legittimi**, ad es. pubblicità attraverso il servizio postale (a patto che non vi siano obiezioni).
- **consenso dell'interessato**, ad es. per contatto tramite telefono o per il trattamento dei dati sanitari.

Categorie speciali di dati personali, ad es. sull'origine etnica o credo religioso o relativo alla salute, possono essere trattati solo con il consenso esplicito o con una autorizzazione di legge.

Diritti degli interessati

La protezione dei diritti e delle libertà delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali è una priorità assoluta in MIA. Per garantire ciò, l'interessato ha tra l'altro i seguenti diritti:

- **Informazione**: gli interessati saranno informati tempestivamente e in modo trasparente sull'eventualità e modalità di trattamento dei loro dati. Ciò vale sia nel caso in cui i dati personali siano raccolti direttamente presso l'interessato sia nel caso di raccolta dei dati presso altri soggetti terzi.
- **Accesso**: gli interessati possono in qualsiasi momento richiedere informazioni sui dati personali archiviati e/o trattati nonché una copia di tali dati.
- **Rettifica**: gli interessati possono in qualsiasi momento richiedere la correzione o il completamento di dati personali falsi o incompleti, ad es. se un nome o indirizzo non è corretto.
- **Cancellazione**: gli interessati possono richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nella misura in cui non vi siano obblighi o diritti contrastanti, ad es. obblighi di conservazione per ragioni fiscali/commerciali. L'interessato ha anche il diritto di essere "dimenticato" con la conseguenza che altri titolari sono informati della richiesta di cancellazione, nella misura in cui MIA ha comunicato loro i dati personali.
- **Limitazione del trattamento**: gli interessati possono richiedere che i loro dati personali siano limitati, ad es. se sono inaccurati.
- **Opposizione**: gli interessati possono opporsi al trattamento dei propri dati personali a fini pubblicitari in qualsiasi momento. Altrimenti, un'opposizione è possibile in determinate condizioni in considerazione delle particolari circostanze personali dell'interessato.
- **Processo decisionale automatizzato**: nel contesto di transazioni commerciali efficienti, gli interessati sono soggetti a una decisione automatizzata solo se ciò è lecito, ad es. nel contesto dell'adempimento del contratto. Le persone interessate sono informate delle corrispondenti procedure di elaborazione automatizzata.

All'interessato verranno fornite tutte le informazioni relative al trattamento dei propri dati personali in un linguaggio chiaro e semplice.

In caso di violazione dei dati personali, gli interessati saranno informati di tale violazione in presenza dei requisiti di legge se tale violazione comporta dei rischi per i loro diritti e per le loro libertà.

L'interessato è inoltre libero di presentare reclamo alla Società, di contattare l'autorità di controllo della protezione dei dati o l'autorità giudiziaria per esercitare i propri diritti e le proprie libertà nel trattamento dei dati personali. I diritti legali e le rivendicazioni degli interessati non sono in alcun modo limitati dalla presente policy.

Incarico per il Trattamento di dati & Trasferimento di dati

Se i dati personali vengono trattati da fornitori di servizi esterni o partner per conto di MIA, vengono prese adeguate misure di protezione dei dati, a seconda della categoria, ad esempio:

- **Incarico per il trattamento di dati personali:** se, in forza delle istruzioni date, il fornitore di servizi deve trattare dati personali, vengono conclusi specifici accordi con tali fornitori e l'incarico viene attribuito solo a quei fornitori di servizi che adottano misure tecniche e organizzative appropriate per proteggerli. Lo stesso vale in caso di accesso ai dati per attività di manutenzione e assistenza.
- **Trasferimento di funzioni:** se a un soggetto terzo vengono affidati altri compiti ulteriori rispetto al trattamento di dati personali, per l'esercizio dei quali è necessaria una autonomia decisionale in merito all'uso dei dati, è concluso uno specifico accordo in tal senso che deve prevedere misure tecniche e organizzative adeguate, similmente a quanto previsto al punto precedente.
- **Accordo di riservatezza:** se non può essere escluso in singoli casi che i dati personali debbano essere divulgati in misura limitata, un accordo di riservatezza è concluso per ragioni di sicurezza con il fornitore.

Se i dati personali vengono elaborati al di fuori dell'UE o possono essere visualizzati al di fuori dell'UE, ciò si verifica solo se vengono fornite garanzie e prove adeguate a garantire la sicurezza del trattamento, ad es. concludendo clausole standard di protezione dei dati.

Sicurezza dei dati, valutazione d'impatto e design tecnologico

Adottiamo adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere il trattamento dei dati personali. Queste includono, in particolare, misure per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali, inclusa la resilienza di sistemi e servizi.

I rischi per i diritti e le libertà degli interessati sono presi in considerazione in tutte le operazioni di trattamento quando si selezionano le misure tecniche e organizzative. In caso di rischi elevati, i processi di trattamento sono soggetti a un ulteriore controllo dei rischi e delle misure.

Nel trattamento dei dati personali si osserva il principio della "protezione dei dati mediante progettazione tecnologica e protezione dei dati per impostazione predefinita" (data privacy by design/default), ad es. mediante pseudonimizzazione o riduzione al minimo dei dati personali.

Le misure tecniche e organizzative sono regolarmente riviste in termini di efficacia e adattate secondo le esigenze, tenendo conto dello stato dell'arte. Ciò vale anche per le misure tecniche e organizzative quando coinvolgono fornitori di servizi esterni o partner.

Responsabilità e organizzazione per la protezione dei dati

Ogni diversa società del Gruppo ARAG è responsabile dell'applicazione delle norme sulla protezione dei dati. La direzione della Società crea i presupposti necessari per l'implementazione dei requisiti di protezione dei dati da parte dei dipendenti dei diversi dipartimenti.

L'implementazione e l'adempimento dei requisiti per la protezione dei dati sono supportati dal Group Data Protection Officer (Responsabile della protezione dei dati di Gruppo), che garantisce il rispetto dei requisiti a livello internazionale. I principi e le caratteristiche del sistema di gestione della protezione dei dati del Gruppo ARAG sono descritti in modo esauriente nelle Linee guida sulla gestione della protezione dei dati.

Gli interessati possono rivolgersi per chiedere chiarimenti o informazioni oltre che per esercitare i propri diritti direttamente alla Società al seguente indirizzo:

MIA - Multiline Insurance Agency S.r.l., Viale del Commercio n. 59, 37135 Verona.

tel.: 045.8290487

mail: info@miagency.it.