

## Informativa sulla navigazione del sito web

### Premessa

Con il presente documento Multiline Insurance Agency S.r.l., con sede in Verona, Viale del Commercio n. 59, e.mail: info@miagency.it, pec: miagency@pec.miagency.it di seguito in breve MIA o la Società, in qualità di titolare del trattamento, fornisce agli utenti del proprio sito internet informazioni relative ai dati raccolti durante la navigazione e ai cookies utilizzati. Accedendo al sito web della Società si accettano i termini relativi alle caratteristiche della navigazione nel sito. Se non si accettano tali condizioni, si prega di non continuare la navigazione.

Il presente documento si applica a qualsiasi informazione ottenuta dalla Società quando l'utente visita il sito web, con esclusione dei siti web controllati da terze parti con cui il sito web di MIA può essere collegato. La Società non si assume alcuna responsabilità sul contenuto o sulle policy di questi ulteriori siti.

La presente Informativa potrebbe subire aggiornamenti periodici, sicché gli utenti sono invitati a consultarla regolarmente.

### Quali informazioni vengono raccolte?

Quando l'utente visita il sito web di MIA, il server web automaticamente registra i dettagli della visita (ad esempio l'indirizzo IP, il sito web da cui è avvenuto l'accesso, il browser utilizzato e le pagine del sito web di MIA che sono state visitate, comprese la data e la durata della visita).

### Come vengono raccolte e archiviate le informazioni degli utenti?

La Società utilizza tecnologie di rilevamento come cookie per raccogliere le suddette informazioni.

La tecnologia di rilevamento consente di gestire e migliorare l'utilizzo del sito web, ad esempio rilevando quali sono le sezioni più visitate del sito.

L'utente ha la possibilità di controllare le tecnologie di rilevamento tramite il browser. Le funzionalità specifiche del browser e le istruzioni su come utilizzarle sono normalmente disponibili nel manuale o nel file della guida del browser.

Il rifiuto, la disabilitazione o la disattivazione delle tecnologie di rilevamento può creare una disponibilità ridotta dei servizi offerti dal sito web di MIA oppure alcune parti del sito web di MIA potrebbero non funzionare correttamente.

### Cosa sono i cookies?

Un cookie è un piccolo file di testo creato sul computer dell'utente al momento in cui questo accede ad un determinato sito, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. I cookies sono inviati da un server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google, Chrome, ecc.) e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive.

MIA non utilizza all'interno del proprio sito internet cookies per la profilazione commerciale

### Come funzionano i cookies del sito web della Società?

Quando si visita il sito web della Società, vengono raccolte automaticamente alcune informazioni tramite i cookie o l'archiviazione locale. Il sito di MIA utilizza cookie che non contengono o raccolgono informazioni personali sugli utenti come nomi, numeri di telefono, indirizzi e-mail, indirizzi postali, numeri di conti bancari o informazioni sulla carta di credito che possano essere utilizzati per identificare l'utente.

MIA non utilizza all'interno dei propri siti internet cookies per la profilazione commerciale. Il sito della Società utilizza solo cookies tecnici, rispetto ai quali, non è richiesto alcun consenso da parte dell'interessato.

### Quali cookie utilizziamo?

In questo sito utilizziamo due tipi di cookie: cookie di sessione e cookie permanenti.

Tipo di cookies		Finalità
Cookies di sessione o di navigazione		I cookies di questo tipo sono necessari per il corretto funzionamento del sito e per l'utilizzo dei servizi in esso contenuti. In loro assenza, il sito o alcune porzioni di esso potrebbero non funzionare correttamente. Pertanto vengono sempre utilizzati indipendentemente dalle preferenze dall'utente. Questa tipologia di cookies viene sempre inviata dal nostro dominio. L'utente ha la facoltà di rimuovere questi cookies attraverso le funzionalità del suo browser.
Servizio	Descrizione	Esempi
Cookies di sessione	Sono necessari alla navigazione da parte degli utenti	JSESSIONID LFR_SESSION_STATE_10159 SRV
Cookies permanenti	Sono necessari per controllare se il browser supporta l'utilizzo di cookies e per memorizzare la lingua da utilizzare	COOKIE_SUPPORT GUEST_LANGUAGE_ID

### Perché usiamo i cookie?

Usiamo i cookie per migliorare l'utilizzo del sito.

### Come è possibile la disattivazione dei cookies?

L'utente può impostare il proprio browser in maniera tale da ricevere un avvertimento della presenza di cookies e decidere quindi se accettarli o rifiutarli. Può inoltre eliminare detti cookies attraverso le funzionalità messe a disposizione da ciascun browser per l'accesso ad internet.

A titolo esemplificativo è possibile trovare le istruzioni per la gestione dei cookies dove definire se accettare o meno i diversi tipi di cookies e procedere alla loro rimozione:

per Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

per Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>



per Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

per Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Qualora l'utente configuri il suo browser per rifiutare alcuni cookies, alcuni servizi potrebbero non funzionare correttamente.