

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Premessa

Il contenuto della presente Informativa è stato redatto in conformità al Regolamento Generale sul Trattamento dei Dati Personali (Regolamento UE 2016/679, di seguito GDPR, consultabile sul sito del Garante per la Protezione dei Dati Personali www.garanteprivacy.it). L'obiettivo che MIA-Multiline Insurance Agency S.r.l. (di seguito MIA o la Società) intende perseguire è quello di garantire la migliore trasparenza in merito a come la Società tratta i Dati Personali degli **intermediari assicurativi** con cui collabora e dei relativi collaboratori (di seguito Interessati), in modo che risulti chiaro come tali dati sono raccolti e utilizzati e per quali finalità ne viene effettuato il trattamento.

Chi è il Titolare del trattamento dei Dati Personali?

Il **Titolare del trattamento** dei Dati Personali, cioè chi determina le finalità del trattamento, è MIA-Multiline Insurance Agency S.r.l., con sede in Verona, Viale del Commercio n. 59. MIA è una società agenziale iscritta alla sezione A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi.

A chi può rivolgersi l'Interessato?

È possibile inoltrare le proprie richieste ai seguenti recapiti: MIA-Multiline Insurance Agency S.r.l. con sede in Verona, Viale del Commercio n. 59, e-mail: info@miagency.it, pec: miagency@pec.miagency.it.

È possibile presentare reclamo diretto al Garante per la Protezione dei Dati Personali?

L'Interessato può presentare reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali per questioni attinenti al trattamento dei propri Dati Personali effettuato dalla Società. Ogni informazione in merito è reperibile presso il sito dell'Autorità: www.garanteprivacy.it.

Per quali finalità vengono raccolti i Dati Personali e qual è la base legale del loro trattamento?

La Società tratta i Dati Personali degli altri intermediari assicurativi con cui collabora per la finalità di gestione degli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali derivanti dall'accordo di collaborazione sottoscritto. I Dati Personali raccolti possono inoltre essere trattati per l'adempimento di obblighi di legge, regolamentari o di disposizioni di Autorità e Organi di Vigilanza, per attività di controllo interno, a fini statistici e per la gestione di controversie stragiudiziali e giudiziali. La Società tratta infine i Dati Personali raccolti per l'adempimento di obblighi di legge, regolamentari o di disposizioni di Autorità e Organi di Vigilanza.

Quali categorie di Dati Personali sono raccolte?

La Società effettua il trattamento di Dati Personali degli intermediari assicurativi con cui collabora nonché di eventuali collaboratori e dipendenti. Le informazioni raccolte riguardano dati anagrafici, residenza e domicilio, numero di iscrizione al Registro Intermediari, dati di contatto (indirizzo mail o PEC, numero di telefono). Quando i Dati Personali forniti riguardano soggetti diversi da chi li comunica alla Società (come ad esempio di Dati Personali di dipendenti o collaboratori dell'Intermediario), è onere di chi effettua la comunicazione informare in merito i terzi. Tutti i Dati Personali ricevuti sono trattati in conformità a quanto previsto nella presente Informativa.

A quali soggetti sono comunicati i Dati Personali?

Per l'esecuzione delle prestazioni previste dall'accordo di collaborazione, nonché per il perseguimento in generale delle finalità in precedenza indicate, la Società si avvale del supporto dei soggetti facenti parte della c.d. catena assicurativa, a cui i dati possono essere comunicati e che, nei limiti di tali finalità, effettuano il trattamento dei Dati Personali dell'Interessato. Fanno parte della catena assicurativa:

- Compagnie mandanti con cui MIA ha incarichi di distribuzione attivi;
- Soggetti che collaborano con la Società e con le Compagnie Mandanti nella gestione delle polizze oltre che nella gestione dei sinistri;
- Soggetti coinvolti nel rapporto assicurativo (Contraenti, Assicurati, Beneficiari);
- Avvocati, periti, società di liquidazione dei sinistri, studi legali, strutture sanitarie e altri consulenti professionali per l'espletamento dell'incarico agli stessi affidato;
- Fornitori di servizi di assistenza fiscale, servizi finanziari, servizi informatici, servizi postali, servizi amministrativi di back office, di gestione della corrispondenza e di archiviazione;
- Coloro che per legge sono incaricati di vigilare sull'attività svolta dalla Società, quali società di revisione contabile e certificazione di bilancio, IVASS ed altri Enti Pubblici a cui i dati devono essere comunicati;
- Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, a seguito di una richiesta espressa in tal senso;
- Società del Gruppo ARAG SE, in quanto necessario per gli adempimenti contabili, amministrativi e finanziari di legge.

I Dati Personali possono inoltre essere comunicati ad agenzie di viaggi e altre società incaricate di gestire i viaggi premi o altri incentivi per conto delle Compagnie mandanti.

In quali paesi vengono trasferiti i Dati Personali?

Non è previsto il trasferimento dei Dati Personali degli Interessati in altri paesi, salvo il caso di organizzazione di viaggi premio. In quest'ultimo caso i dati potranno essere trasmessi anche in paesi non appartenenti all'Unione Europea ai soli fini dell'organizzazione del viaggio previsto, previa informazione ed espresso consenso del diretto interessato.

Come avviene la raccolta dei Dati Personali?

I Dati Personali degli Interessati sono raccolti direttamente presso l'Intermediario con cui è stipulato l'accordo di collaborazione, salvo il caso in cui tali dati siano presenti in registri o altre fonti liberamente consultabili (es. sito internet dell'IVASS).

Per quanto tempo vengono conservati i Dati Personali?

I Dati Personali degli Interessati vengono conservati per il termine previsto dalla vigente normativa in materia di conservazione della documentazione contrattuale e in materia fiscale e contabile. La Società si riserva in ogni caso la facoltà di conservare i Dati Personali degli Interessati anche oltre i limiti predetti per finalità di carattere probatorio, nell'ambito della tutela di un proprio diritto in sede giudiziaria. Trascorso il termine previsto i dati sono cancellati o in alternativa possono essere conservati rendendo anonime le informazioni di modo che l'Interessato non possa essere identificato.

Quali sono i diritti degli Interessati?

Gli interessati hanno il diritto di esercitare in ogni momento i diritti ad essi attribuiti dal Regolamento Privacy ed in particolare: il diritto di accesso alle proprie informazioni, di rettifica, aggiornamento, integrazione e cancellazione; il diritto di limitare o di opporsi ad un determinato trattamento ed in ogni caso all'uso di dati personali per finalità commerciali; il diritto infine di non essere sottoposto a decisioni automatizzate. In tutti i casi di esercizio da parte dell'Interessato dei propri diritti, la Società verifica preventivamente l'identità del richiedente al fine di garantire la riservatezza delle informazioni da gestire. Non è previsto il pagamento di alcuna spesa, salvo i casi in cui le richieste siano manifestamente infondate o eccessive. In tali casi la Società informa preventivamente l'Interessato sui costi da sostenere.

I tempi di evasione delle richieste sono al massimo di un mese dalla data di ricevimento. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, in considerazione della complessità e del numero delle richieste, previa informazione in tal senso all'Interessato. Per esercitare i propri diritti l'Interessato può rivolgersi ai contatti riportati nella presente Informativa.

Esistono processi decisionali automatizzati o di profilazione?

La Società non ha attivato processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, dei Dati Personali degli Interessati.